



Klagomålsrutiner för I Ur och Skur förskolan Granen

Eftersom vi ständigt vill förbättra vår verksamhet är alla synpunkter och klagomål viktiga.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den närmaste **personalen** ber vi dig att du vänder dig till vår **rektor** som ansvarar för verksamheten. Förskolechefen ansvarar för att dina synpunkter/klagomål dateras och dokumenteras och utreds samt att eventuella åtgärder genomförs.

Om du trots kontakt med förskolechef upplever att frågan inte är löst ber vi dig kontakta vår **styrelse**.

Du kan också välja att göra en skriftlig **klagomålsanmälan** på särskild blankett (denna finns på vår hemsida). Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar per mejl.

Det finns möjlighet att vara anonym men då kommer du inte att kunna få återkoppling.